Венецбанк

Акционерное общество Банк «Венец»
432072, г.Ульяновск, ул. Мира д.15; тел. / факс: (8422) 32-82-84,
ИНН: 7303026832, ОГРН: 1027300000166, БИК 047308822,
к/с 30101810300000000822 в Отделении по Ульяновской
области Волго-Вятского главного управления ЦБ РФ
Многоканальный телефон 8 800 707 55 99, www.venets-bank.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ
на урегулирование спора по операции в системе быстрых платежей

ЗАЯВИТЕЛЬ:

Фамилия, Имя, Отчество физического лица / полное наименование юридического лица:	
Адрес (место жительства физического лица / место нахождения юридического лица):	
ИНН (при наличии):	**Контактный телефон:**
Счет в АО Банк "Венец":	

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСПАРИВАЕМОЙ ОПЕРАЦИИ:

Сумма:	*рублей* *копеек*
Дата и время:	**Тип операции**
Получатель (PAM и номер телефона физического лица / сведения о торгово-сервисном предприятии и наименование продавца:	
Банк получателя:	
Идентификатор (ID операции):	
Дополнительная информация:	
Существо спора и/или обстоятельства совершения (обработки) операции:	

Правильность реквизитов оспариваемой операции проверил и подтверждаю.
В рамках процедуры досудебного урегулирования спора, связанного с совершением (отказом в совершении) операции в системе быстрых платежей, прошу АО Банк "Венец" (далее по тексту – Банк) / нужное отметить:

- ☐ **Инициировать запуск процесса оспаривания операции (Диспут)**
- ☐ **Передать в арбитраж ответ по оспариваемой ранее операции, при этом подтверждаю свое ознакомление и согласие на взимание Банком платы за обработку и рассмотрение Диспутов по операциям в системе быстрых платежей в размере, порядке и в сроки, установленные тарифами Банка, в случае признания арбитражным решением ответственной (проигравшей) стороной**
- ☐ **Отозвать арбитраж ответа по оспариваемой ранее операции**
- ☐ **Предоставить документы, подтверждающие успешное совершение операции**
- ☐ **Отменить операцию**
- ☐ **Провести корректировку реквизитов операции (указать верные сумму и/или реквизиты получателя):**

_____

_____

Дата: **Подпись:** _____

ОТМЕТКИ БАНКА:

О приеме:		Об исполнении:	
Дата приема:		**Дата исполнения:**	
Подпись:	_____	**Подпись:**	_____
	Место для штампа		*Место для штампа*