



Акционерное общество Банк «Венец»
432071, г.Ульяновск, ул. Марата,19; тел. / факс (8422) 32 62 84,
ИНН 7303024532, ОГРН 1027300000166, БИК 047308813,
к/с 30101810200000000813 в Отделении по Ульяновской
области Волго-Вятского главного управления ЦБ РФ
Многоканальная линия 8 800 707 55 99, www.venets-bank.ru

ПРАВИЛА
программы лояльности АО Банк «Венец» для физических лиц – держателей
платежных карт
(в редакции от 29.12.2018 г.)

г. Ульяновск
2018 год

ПРАВИЛА

программы лояльности АО Банк «Венец» для физических лиц – держателей платежных карт

1. Термины и определения

Банк – Акционерное общество Банк «Венец».

Бонусный балл – условная единица, применяемая Банком для учета активности Участника по основаниям, установленным Правилами.

Бонусное вознаграждение – выплата в денежной форме, полагающаяся Участнику при выполнении условий Программы лояльности.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО Банк «Венец», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к нему.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная к Текущему счету, по которому уже есть действующая Карта. Дополнительная карта может быть оформлена на владельца Текущего счета, либо на любое третье лицо, указанное владельцем Текущего счета.

Карта – платежная карта, эмитированная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Текущем счете.

Клиент – физическое лицо – владелец Текущего счета, к которому выпущена Карта (Дополнительная карта).

Отчетный период – период времени, равный полному календарному месяцу, в течение которого Банк учитывает активность Участника и начисляет Бонусные баллы в соответствии с Программой лояльности.

Официальный сайт – сайт Банка по адресу в сети интернет: www.venets-bank.ru.

Правила – настоящие правила программы лояльности АО Банк «Венец» для физических лиц – держателей платежных карт.

Программа лояльности (Программа) – мероприятия Банка, установленные настоящими Правилами и направленные на поощрение активности Клиентов по совершению безналичных операций с использованием Карты и/или её реквизитов.

Условия – совокупность параметров, установленных Банком при участии в Программе лояльности и размер (ставка) их применения, являющиеся приложением к настоящим Правилам и неотъемлемой их частью

Текущий счет – текущий счет, открытый Банком Клиенту для осуществления операций с использованием Карты.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридические лица, индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся частной практикой, реализующие товары (услуги, работы), расчеты с которыми осуществляются с использованием Карты и/или её реквизитов.

Участник – Клиент, присоединившийся к Программе лояльности.

2. Общие положения

2.1. Изложенный текст Правил программы лояльности АО Банк «Венец» для физических лиц – держателей платежных карт является адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в Программе лояльности в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта).

2.2. Акцептом Оферты является оформление Клиентом заявления на участие в Программе лояльности, принятое Банком любым доступным способом, установленным в Банке. Участие в Программе лояльности по Дополнительной карте может быть акцептовано только Клиентом.

2.3. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами, означающее безоговорочное принятие Клиентом всех условий Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, и тем самым подтверждает свое участие в Программе лояльности.

2.4. Настоящая публичная оферта может быть акцептована Клиентом в течение Периода действия оферты, начинающегося после даты опубликования настоящих Правил на Официальном сайте Банка. Оферта автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий Период действия оферты, если до истечения предшествующего Периода действия оферты Банк не заявит об отказе от продления оферты. Количество пролонгаций в соответствии с настоящим пунктом не ограничено.

Периоды действия оферты определяются следующим образом:

- с 01 января по 30 января;

- с 31 января по 01 марта;

- со 02 марта по 31 марта;

- с апреля по декабрь – каждый календарный месяц.

2.5. Договор участия в Программе вступает в силу с момента его заключения в соответствии с пунктом 2.2 Правил, и действует в течение Периода действия оферты согласно п. 2.4 Правил. Договор участия автоматически пролонгируется (продлевается) на новый срок при пролонгации (продлении) оферты в соответствии с п. 2.4 Правил. Количество возможных пролонгаций Договора участия не ограничено.

2.6. Банк имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае внесения изменений и дополнений в Правила Банк уведомляет об этом не менее, чем за 10 (десять)

календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов. Банк не вправе внести изменения в настоящую Оферту с нарушением срока, указанного в настоящем пункте, а также досрочно отозвать ее.

2.7. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех лиц, присоединившихся к настоящей Оферте, Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила на официальном сайте Банка и/или в местах обслуживания Клиентов. Совершение Клиентом операций с использованием Карты и/или ее реквизитов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Правил.

2.8. С даты прекращения действия Программы лояльности, Банк выполняет обязательства по выплате Участникам Бонусного вознаграждения за истекший Отчетный период (включая неполный Отчетный период).

2.9. Действие Программы лояльности распространяется исключительно на типы Карт, указанные в Условиях. Условия являются неотъемлемой частью Правил.

2.10. Правила и Условия размещаются на Официальном сайте Банка и в местах обслуживания Клиентов.

2.11. Участник самостоятельно отслеживает информацию о прекращении действия Программы лояльности, вносимых изменениях и дополнениях в Правила и/или Условия. Отсутствие со стороны Участника письменного обращения в Банк о несогласии с внесенными Банком изменениями и дополнениями, подтверждает его согласие с новой редакцией Правил и/или Условий.

3. Участие в Программе лояльности

3.1. Выбор Программы лояльности определяется Клиентом самостоятельно и по своему личному усмотрению, в соответствии с Условиями.

3.2. По одной Карте (Дополнительной карте) может быть выбрана одна Программа лояльности.

3.3. Участник имеет возможность сменить Программу лояльности или отказаться от участия в Программе лояльности, подав соответствующее заявление в Банк.

3.4. Участие в Программе лояльности не ограничивает действие иных программ и акций, действующих в рамках партнерских отношений Банка с любыми контрагентами.

3.5. Участие в Программе лояльности прекращается:

3.5.1. По соответствующему заявлению Участника.

3.5.2. В случае закрытия Текущего счета по любым основаниям.

3.5.3. При отсутствии действующих Карт по Текущему счету.

3.5.4. В случае перевыпуска Карты, при условии, что тип вновь выпускаемой Карты отличается от типа предыдущей Карты и не предусмотрен Условиями.

3.5.5. В случае смерти Участника.

3.5.6. По требованию государственных органов исполнительной власти РФ.

3.6. Банк вправе исключить любого Участника из Программы лояльности в одностороннем порядке, без предупреждения в случаях, если:

3.6.1. Участник не соблюдает условия настоящих Правил.

3.6.2. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, в том числе, но, не ограничиваясь, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие последствия вредоносного характера для любых лиц.

3.6.3. Участник злоупотребляет какими-либо правами и/или привилегиями, предоставляемыми в рамках Программы лояльности.

3.7. Все споры и разногласия по вопросам участия в Программе лояльности решаются путем переговоров между Банком и Клиентом. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с гражданским законодательством РФ.

4. Расчет и выплата Бонусного вознаграждения

4.1. В рамках Программы лояльности, за совершение Участником расходных безналичных операций в ТСП с использованием Карты и/или её реквизитов, Банк начисляет Участнику Бонусные баллы.

4.2. Бонусные баллы начисляются Банком по итогам каждого Отчетного периода, в соответствии с Условиями, действующими на дату получения Банком информации о совершенной операции. При начислении Бонусных баллов используется валюта Текущего счета.

4.3. За отдельные категории операций Банк может начислять повышенные Бонусные баллы.

4.3.1. Категории операций, по которым начисляются повышенные Бонусные баллы, определяются Банком по своему усмотрению и доводятся до Клиентов путем размещения информации на Официальном сайте.

4.3.2. Категории операций с повышенными Бонусными баллами определяются по группам товаров (МСС-кодам) и/или уникальному имени торгового-сервисного предприятия, присвоенному банком-эквайером (Merchant Name / Merchant ID).

4.4. Банк не начисляет Бонусные баллы за следующие операции с использованием Карты и/или её реквизитов:

- 4.4.1. Любые операции получения наличных денежных средств и/или пополнения Текущего счета, независимо от места и/или способа совершения операции.
- 4.4.2. Любые денежные переводы частного характера.
- 4.4.3. Пополнение виртуальных/электронных кошельков, иные операции по увеличению остатка электронных денежных средств.
- 4.4.4. Оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства, телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования.
- 4.4.5. Оплата финансовых услуг и сервисов.
- 4.4.6. Оплата услуг страховых компаний.
- 4.4.7. Платежи в бюджетную систему, а так же за государственные и муниципальные услуги.
- 4.4.8. Участие в азартных и коммерческих играх, включая размещение ставок, покупку лотерейных билетов, покупка жетонов (фишек) или других инструментов взамен наличных денег, товаров, или услуг касательно азартных игр.
- 4.5. Операции отмены (возврата) суммы ранее совершенных операций в ТСП, по которым Банк начислил либо выплатил Бонусные баллы, уменьшают количество начисленных Бонусных баллов текущего и последующих Отчетных периодов вплоть до обнуления полученного значения.
- 4.6. Расчет Бонусных баллов, а также значения, уменьшающего количество начисленных Бонусных баллов, осуществляется по каждой отдельно взятой операции путем умножения суммы операции на коэффициент начисления, установленный Условиями. Результат расчета округляется в сторону уменьшения до разряда десятых дробной части полученного значения.
- Для расчета Бонусных баллов (значения, уменьшающего количество Бонусных баллов) применяется коэффициент, установленный Условиями, действующими на дату получения Банком информации о совершенной операции.
- 4.7. Учет Банком операций и расчет по ним Бонусных баллов осуществляется с первого по последнее число Отчетного периода, по факту получения Банком информации о совершенных операциях.
- 4.8. В последний день Отчетного периода Банк определяет сумму Бонусного вознаграждения.
- 4.8.1. Размер Бонусного вознаграждения определяется Банком исходя из суммы Бонусных баллов, накопленных Участником в течение каждого Отчетного периода.
- 4.8.2. При определении размера Бонусного вознаграждения используется курс:
1 Бонусный балл = 1 рублю/1 доллару США/1 евро.
- 4.8.3. Размер Бонусного вознаграждения не может превышать лимитов, установленных Условиями, действующими на дату расчета.
- 4.9. Бонусные баллы, превышающие установленные Условиями лимиты Бонусного вознаграждения в Отчетном периоде, аннулируются.
- Отрицательное значение количества Бонусных баллов, полученное в результате их уменьшения в соответствии с п. 4.5. настоящих Правил, переносится в следующий Отчетный период.
- 4.10. Выплата Бонусного вознаграждения осуществляется ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Отчетным периодом, путем зачисления денежных средств на Текущий счет. Получателем Бонусного вознаграждения по Дополнительной карте является владелец Текущего счета.
- 4.11. Бонусные баллы аннулируются в случае:
- 4.11.1. Ошибочного начисления Бонусных баллов Банком – в количестве ошибочно начисленных Банком Бонусных баллов независимо от Отчетного периода.
- 4.11.2. Прекращения участия в Программе лояльности по основаниям, установленным в п. 3.5., 3.6. настоящих Правил – в количестве Бонусных баллов, накопленных в течение Отчетного периода, в котором прекратилось участие в Программе лояльности, включая отрицательное значение, полученное в результате уменьшения количества начисленных Бонусных баллов.
- 4.11.3. Превышения количества Бонусных баллов над лимитом Бонусного вознаграждения, установленного Условиями – в количестве, превышающим рассчитанное значение Бонусного вознаграждения.
- 4.12. При прекращении Банком действия Программы лояльности, Бонусное вознаграждение подлежит выплате за текущий, включая неполный, Отчетный период с учетом количества Бонусных баллов, накопленных на дату прекращения Программы лояльности.

5. Информирование

- 5.1. Информацию об участии в Программе лояльности Участник может получить любым доступным способом:
- 5.1.1. В подразделениях обслуживания физических лиц Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 5.1.2. В информационном центре Банка, в соответствии с требованиями Договора КБО.
- 5.1.3. В информационном сообщении, направленном Банком любым доступным способом, в соответствии с информацией о контактах Участника, известных Банку на момент формирования соответствующего сообщения.
- 5.2. Сведения об участии в Программе лояльности по Дополнительной карте предоставляется только Участнику.