

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА В АО БАНК «ВЕНЕЦ»
(для договоров, заключаемых с 01.09.2014 г.)**

Банк – Акционерное общество Банк «Венец» (АО Банк «Венец»), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 432071, г. Ульяновск, ул. Марата, д.19, контактный телефон: 8-800-707-55-99, официальный сайт: www.venets-bank.ru, лицензия на осуществление банковских операций выдана Банком России 19.12.2014 г. за № 524.

Потребительский кредит – денежные средства, предоставленные Банком на основании кредитного договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Клиент (Заемщик/Созаемщик) – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор потребительского кредита, заключаемый между физическим лицом (далее - Клиент) и Закрытым акционерным обществом Банк «Венец» (далее - Банк), состоит из настоящих общих условий договора потребительского кредита (Общие условия) и индивидуальных условий договора потребительского кредита (Индивидуальные условия).

1.2. Договор потребительского кредита (за исключением его индивидуальных условий) признается договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, его общие условия определяются Банком в одностороннем порядке для многократного применения в виде приложения к Договору комплексного банковского обслуживания в АО Банк «Венец» и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.3. Индивидуальные условия потребительского кредита согласовываются сторонами индивидуально и оформляются Банком в форме таблицы на основании Анкеты-Заявления физического лица, обратившегося в Банк с намерением получить потребительский кредит. Индивидуальные условия потребительского кредита выдаются Банком Клиенту по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления, иных документов Клиента, для оценки его кредитоспособности, в соответствии с требованиями, установленными Банком для конкретной программы кредитования, на основании положительного решения Банка. Предоставление Индивидуальных условий Клиенту Банком является офертой (предложением Банка заключить договор потребительского кредита) и подтверждает согласование Банком Индивидуальных условий потребительского кредита.

Подписание (согласование) Клиентом Индивидуальных условий (акцепт оферты) является моментом заключения договора потребительского кредита).

1.4. Настоящие Общие условия распространяются на Договоры потребительского кредита, заключаемые с условием единовременной выдачи потребительского кредита путем зачисления его на текущий Счет, открываемый Банком в целях осуществления расчетов по договору потребительского кредитования (текущий счет «Кредитный») в соответствии с Приложением №1 к Договору о КБО.

1.5. Если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия договора потребительского кредита.

1.6. Отношения сторон, не урегулированные Договором потребительского кредита, регулируются законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк предоставляет Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского кредита, кредит в сумме и на срок, указанный в Индивидуальных условиях, а Клиент обязуется возвратить полученную денежную сумму в установленный срок и уплачивать проценты за пользование кредитом по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Способы предоставления кредита. Выдача кредита осуществляется единовременно путем зачисления денежных средств на текущий счет «Кредитный» в АО Банк «Венец» (далее – Счет)

3.2. Дата предоставления кредита. Датой предоставления Клиенту кредита считается дата зачисления суммы кредита на Счет.

4. ПРОЦЕНТЫ ЗА КРЕДИТ

4.1. **Размер процентов.** Процентная ставка устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

4.2. **Порядок начисления процентов.** Проценты за пользование кредитом начисляются Кредитором ежедневно на фактический остаток задолженности по кредиту (основному долгу) по состоянию на начало операционного дня, за период с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно (процентный период).

При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в пользования кредитом, исходя из действительного числа календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

5. ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

5.1. Полная стоимость кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении, и рассчитывается Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

5.2. Полная стоимость потребительского кредита (ПСК) определяется в процентах годовых по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.2.1. Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками

- предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

E_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

5.2.2. Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита (месяц). Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

5.3. В расчет полной стоимости потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика, учитываемые при расчете полной стоимости кредита в процентах годовых, кроме платежей по погашению основной суммы долга по кредиту.

5.4. Значения полной стоимости кредита как в процентах годовых, так и в денежном выражении, размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

5.5. В случае изменений условий договора потребительского кредита, влекущих изменение полной стоимости кредита, измененная полная стоимость кредита доводится Банком до сведения Клиента, в порядке, определенном п. 14.7. настоящих Общих условий.

6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТУ

6.1. Порядок возврата кредита.

6.1.1. Погашение основного долга и уплата процентов производится Клиентом ежемесячными платежами, включающими в себя сумму начисленных процентов за кредит и часть суммы основного долга (далее – Ежемесячные платежи), в размере, указанном в Графике платежей, прилагаемом к Индивидуальным условиям и являющимся неотъемлемой частью договора потребительского кредитования.

6.1.2. Процентный период составляет один календарный месяц (с первого по последнее число календарного месяца), за исключением первого и последнего процентного периода. Первый процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления кредита, и заканчивается в последний день месяца, в котором предоставлен кредит. Последний процентный период заканчивается днем возврата потребительского кредита в полном объеме.

6.2. **Дата возврата кредита в полном объеме.** Клиент обязан вернуть кредит в полном объеме по истечению срока кредита, указанного в Индивидуальных условиях, в дату последнего платежа по кредиту в соответствии с Графиком платежей.

6.3. Способ возврата кредита.

6.3.1. Уплата Ежемесячных платежей осуществляется путем списания Банком соответствующих денежных сумм со Счета Клиента в сроки и в размерах, предусмотренные Графиком платежей.

6.3.2. Исполнение Клиентом своих денежных обязательства по возврату кредита считается надлежащим, если на дату Ежемесячного платежа (полного погашения кредита), установленную Индивидуальными условиями и Графиком платежей, на счете Клиента находились достаточные для этого денежные средства, и Банк имел возможность списать такие денежные средства в свою пользу. Обязательства Клиента по возврату кредита,

уплате процентов и иных платежей, считаются исполненными с момента списания Банком соответствующих денежных средств со счета Клиента.

6.3.3. Внесение денежных средств на Счет (пополнение счета Клиента) может осуществляться наличными через кассу Банка, путем перевода денежных средств с другого счета либо перевода без открытия счета и иным допускаемым законом способом. Информация о способе бесплатного исполнения денежного обязательства по договору потребительского кредита в населенном пункте по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор) или по указанному в договоре потребительского кредита месту нахождения Клиента указывается в Индивидуальных условиях.

6.4. Досрочный возврат кредита.

6.4.1. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.2. Клиент в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.4.3. **Полное досрочное погашение кредита** осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк с соответствующим письменным заявлением либо поступления в Банк заявления о досрочном погашении через Личный кабинет, при условии погашения всех обязательств (требований Банка), возникших в рамках Договора потребительского кредита. Полное досрочное погашение кредита производится путем списания Банком денежных средств со Счета Клиента.

6.4.4. При отсутствии денежных средств на Счете Клиента, открытого Банком для осуществления расчетов по кредиту, в необходимом объеме, заявление о досрочном погашении кредита считается недействительным, в том числе при поступлении в Банк соответствующего заявления через Личный кабинет.

6.4.5. **Частичное досрочное погашение кредита** (основного долга) осуществляется не позднее первого рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Банк с соответствующим письменным заявлением о досрочном частичном погашении либо поступления в Банк заявления о досрочном частичном погашении через Личный кабинет, путем списания Банком соответствующей суммы со Счета Клиента.

6.4.6. Частичное досрочное погашение кредита влечет перерасчет и соответствующее уменьшение размера Ежемесячных платежей, при этом срок, на который кредит был предоставлен, а также сроки уплаты Ежемесячных платежей остаются прежними.

6.4.7. Частичное досрочное погашение кредита не освобождает Клиента от обязанности совершения очередного Ежемесячного платежа, выпадающего на месяц, в котором было произведено такое погашение.

6.4.8. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части Клиент обязан уплатить Банку проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части.

6.4.9. Досрочный возврат части потребительского кредита не влечет за собой необходимости изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Клиента по договору потребительского кредита.

Банк предоставляет Клиенту полную стоимость потребительского кредита в случае, если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График платежей по договору потребительского кредита.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

7.1. Клиент вправе

7.1.1. Отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором срока его предоставления.

7.1.2. Досрочно вернуть Банку всю сумму потребительского кредита или ее часть на условиях, предусмотренных законом и договором.

7.1.3. Сообщить Банку о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления.

7.1.4. Получать информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О потребительском кредите».

7.2. Клиент обязан

7.2.1. Возвратить в полном объеме сумму полученного кредита в порядке и в сроки, установленные договором с причитающимися процентами.

7.2.2. Ежемесячно осуществлять платеж в части основного долга и процентов в сумме, указанной в Графике платежей.

7.2.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита также уплатить Банку неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

7.2.4. В целях исполнения обязательств по договору потребительского кредита обеспечить в срок до 25 числа каждого календарного месяца наличие на счете Клиента денежных средств в размерах, достаточных для исполнения своих обязательств по договору потребительского кредита, начиная с месяца, следующего за месяцем получения кредита.

7.2.5. Контролировать при перечислении денежных средств на счет, полноту исполнения своих обязательств по погашению задолженности по договору на соответствующую дату.

7.2.6. В случае получения уведомления, указанного в п.9.2. настоящих Общих условий, перечислить на Счет указанную в уведомлении сумму в предусмотренные сроки.

7.2.7. В течение 10 календарных дней со дня получения требования Банка представлять документы, подтверждающие доходы Клиента за последние три месяца, а также иную информацию, необходимую для анализа платежеспособности Клиента.

7.2.8. Предоставить обеспечение исполнения своих обязательств по договору либо обеспечить предоставление Банку третьими лицами в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.2.9. Предоставить Банку возможность проверять обеспечение по кредиту.

7.2.10. Об изменении адреса регистрации, проживания, контактных телефонов, паспортных данных, семейного положения, места работы или учебы, о существенном ухудшении дохода Клиента, в т.ч. потере работы, трудоспособности, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по договору потребительского кредита, уведомить Банк в течение 5 календарных дней посредством направления ему письменного заявления в произвольной форме по юридическому адресу Банка, либо непосредственной передачи в приемную (секретариат) головного офиса Банка, либо в подразделение Банка, обслуживающее физических лиц, с регистрацией такого заявления в журнале входящей документации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

8.1. Банк обязан

8.1.1. При принятии положительного решения о выдаче кредита открыть Клиенту Счет для выдачи кредита и осуществления расчетов по договору потребительского кредита.

8.1.2. Предоставить Клиенту кредит путем зачисления денежных средств на Счет.

8.1.3. В случае наличия денежных средств на Счете, осуществлять их списание в целях исполнения обязательств Клиента по договору потребительского кредита в порядке и в сроки, определенные в настоящих Общих условиях, Индивидуальных условиях, Графике платежей, заявлении Клиента о досрочном погашении кредита (части кредита).

8.2. Банк вправе

8.2.1. Проверять платежеспособность Клиента в течение всего срока действия договора;

8.2.2. В случаях и в порядке, установленных п 9.1., 9.2 настоящих Общих условий, потребовать от Клиента досрочного расторжения договора потребительского кредита вместе с причитающимися процентами;

8.2.3. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пению).

8.2.4. Изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по договору потребительского кредита, разместив соответствующую информацию на официальном сайте Банка и в местах оказания услуг.

8.2.5. Принять решение об изменении условий исполнения обязательств Клиента по настоящему Договору потребительского кредитования в случае наступления у Клиента непредвиденных жизненных обстоятельств (болезнь Клиента или его родственников; потеря работы (пенсии); необходимость осуществления ремонтных работ жилья и т.д.), влекущих невозможность исполнить обязательства по настоящему Договору потребительского кредитования должным образом и/или в случае снижения ключевой ставки ЦБ РФ. При этом Банк вправе:

- уменьшить процентную ставку до размера, не менее ставки рефинансирования/ключевой ставки ЦБ РФ, действующей на день изменения условий;

- продлить срок действия (пролонгировать) Договора потребительского кредитования на срок, не превышающий первоначальный срок.

Решение об изменении условий Договора потребительского кредита оформляется дополнительным соглашением Сторон к Договору потребительского кредита на основании письменного заявления Клиента.

9. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ КРЕДИТА И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора потребительского кредита и/или потребовать полного досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) в одностороннем порядке расторгнуть Договор потребительского кредита в случаях:

9.1.1. нарушения Клиентом условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней, а если срок кредита менее 60 дней – продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней;

9.1.2. нарушения Клиентом предусмотренной договором потребительского кредита обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на определенные цели;

9.1.3. неисполнения Клиентом свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями договора потребительского кредита (займа);

9.1.4. невыполнения Клиентом предусмотренных договором обязанностей по обеспечению возврата суммы кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;

9.1.5. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. При наступлении случаев одностороннего отказа от Договора потребительского кредита и/или досрочного истребования, и (или) в одностороннего расторжения Договора потребительского кредита указанных в п.9.1. настоящих Общих условий, Банк имеет право потребовать одностороннего расторжения договора потребительского кредита и (или) досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита, начисленных процентов и уплаты иных платежей по обязательствам Клиента путем направления соответствующего письменного уведомления с требованием Клиенту. Указанное уведомление вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой, по адресу указанному в Договоре, либо иному адресу указанному Клиентом. Если в предусмотренный в уведомлении срок обязательства Клиентом не будут выполнены, то Банк вправе начать процедуру по взысканию суммы кредита, процентов, иных платежей в судебном порядке. Договор прекращается с момента указанного в уведомлении.

10. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО КРЕДИТУ

10.1. Выдача кредита осуществляется путем зачисления суммы кредита на Счет.

10.2. Погашение кредита, уплата процентов по кредиту и иных платежей в рамках договора потребительского кредита осуществляется путем списания Банком денежных средств со счета Клиента. Обязанности по погашению суммы основного долга и уплате процентов, неустойки считаются исполненными в день списания денежных средств со счета Клиента в Банке.

10.3. Сумма произведенного Клиентом платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента по договору потребительского кредита, погашает задолженность Клиента в следующей очередности:

- 1) просроченная задолженность по процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по кредиту;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством и (или) договором потребительского кредита.

10.4. Все операции по Счету Клиента, связанные с исполнением настоящего Договора, включая открытие счета, выдачу Клиенту и возврат Клиентом кредита, осуществляются Банком бесплатно. За оказание отдельных услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, не связанных непосредственно с исполнением договора потребительского кредита, и оказываемых на основании заявления Клиента, Банком может взиматься комиссионное вознаграждение в размере и порядке, определенных Тарифами, установленными Банком на дату совершения операции.

10.5. В случае поступления к счету Клиента требований третьих лиц на основании решения суда, исполнительного документа, постановления судебного пристава и т.п. (далее – требований взыскателей). Банк осуществляет расходные операции по счету Клиента в очередности, установленной действующим законодательством.

При предъявлении к Счету Клиента требований взыскателей, Клиент самостоятельно несет риски возникновения просроченной задолженности по договору потребительского кредита, возникшей в результате невозможности осуществить Банком списание со счета платежей в установленные договором сроки.

11. УСТУПКА ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

11.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или если в Индивидуальных условиях не содержится условия о запрете уступки, согласованное Клиентом при заключении договора.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

11.2. При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Банк вправе передавать персональные данные Клиента и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11.3. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Клиент не освобождается от исполнения обязательств, принятых им на себя в соответствии с договором потребительского кредита, и несет ответственность за их неисполнение или ненадлежащее исполнение при наступлении любых обстоятельств, в т.ч. независящих от Клиента, включая обстоятельства непреодолимой силы.

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита Клиент уплачивает неустойку в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

12.3. Нарушение Клиентом условий договора потребительского кредита в случаях, установленных п.9.1. настоящих Общих условий, влечет возникновение права Банка потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита.

12.4. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено исполнение обязательств по Договору потребительского кредита несколькими физическими лицами (заемщик, созаемщик / созаемщики), то указанные лица несут солидарную ответственность по Договору потребительского кредита.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Иски Банка к Клиенту предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Клиенту, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия судом к своему производству.

13.4. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному им в договоре потребительского кредита, либо в пределах субъекта Российской Федерации по месту получения Клиентом оферты (предложения заключить договор).

13.5. Клиент и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского кредита только после возникновения основания для предъявления иска.

14. ИНФОРМИРОВАНИЕ В РАМКАХ ДОГОВОРА

14.1. Банк после заключения договора потребительского кредита бесплатно уведомляет Клиента путем направления сообщения на номер мобильного телефона (СМС-уведомление) либо на адрес электронной почты, либо посредством Личного кабинета (при условии подключения Банком данного сервиса Клиенту):

14.1.1. О размере текущей задолженности Клиента перед Банком по договору потребительского кредита;

14.1.2. О дате и размерах предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского кредита;

14.1.3. О дате и размерах произведенных платежей Заемщика по договору потребительского кредита;

14.1.4. О возникновении и размере просроченной задолженности.

14.2. Информация, указанная в п.14.1.2. настоящих Общих условий направляется Банком ежемесячно до наступления даты очередного платежа по договору потребительского кредита;

14.3. Информация, указанная в п.14.1.1., 14.1.3. настоящих Общих условий предоставляется Банком после совершения очередного платежа по договору потребительского кредита.

14.4. Информация, указанная в п.14.1.4., направляется Банком не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности по договору потребительского кредита.

14.5. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита, в том числе об изменении Общих условий, размещается Банком в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

14.6. Об уменьшении в одностороннем порядке процентной ставки, уменьшении или отмене платы за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита, уменьшении размера неустойки или ее отмены полностью либо частично, установлении периода, в течение которого она не взимается, либо принятии решения об отказе взимать неустойку Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении потребительского кредита), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте Банка, а если изменения носят индивидуальный характер - путем направления Клиенту уведомления по почте, по электронной почте, либо СМС – информированием, либо путем вручения Клиенту или его уполномоченному представителю. Способ предоставления уведомления определяется Банком в одностороннем порядке.

14.7. В случае если досрочный возврат потребительского кредита привел к изменению ПСК, значение ПСК указывается в уточненном Графике платежей, который вручается Клиенту в день совершения операции по досрочному возврату.

14.7.1. В случае поступления в Банк заявления о досрочном погашении через Личный кабинет, уточненный График платежей со значением ПСК предоставляется Клиенту посредством Личного кабинета в порядке, установленном Условиями ДБО.

14.8. Банк при направлении Клиенту уведомлений, писем, электронных сообщений использует те персональные данные, которые были представлены ему Клиентом при заключении договора, либо в порядке 7.2.10 настоящих Общих условий.

14.9. Направленное Банком уведомление, сообщение считается полученным Клиентом: - при направлении по электронной почте - в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передаче сообщения (в электронном виде);

- при направлении через почтовые отделения связи заказным письмом - в дату, указанную в уведомлении о вручении сообщения заказным письмом, либо телеграммой (направляется по последнему известному АО Банк "Венец" адресу Клиента);
- через сотрудника в офисе АО Банк "Венец" - в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Банка;
- при направлении СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента - в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете АО Банк "Венец";
- при направлении через Личный кабинет (в том числе PUSH – сообщений) – дата отражения в соответствии с требованиями Условий ДБО в Личном кабинете Клиента соответствующего сообщения от Банка, в том числе с Графиком платежей, содержащим значение ПСК